

国民民主党 千葉県議会議員会 千葉県議会議員(野田市選出)/ 文教常任委員会

2024年

1995年1月12日生まれ(29歳)/野田市立川間小学校 卒業/野田市立川間中学 ▽□▽ィ━炒 校 卒業/千葉県立関宿高等学校 卒業/大正大学 表現学部 入学(母の病死に伴 い、経済的自立を図るため中途退学)/観光ホテル勤務(派遣社員)/オーストラリ アでのワーキングホリデーを経験/自営業(映像制作・編集など)/2023年千葉県 議会議員選挙 初当選(10,762票)

千葉県議会 令和6年2月定例会 一般質問を行いました

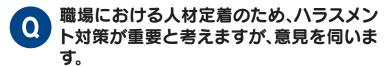


令和6年2月29日、「令和6年2月定例会」において、県議会議 員としてはじめての登壇をいたしました。今回の県議会報 告は行った質問のうち、2つについて取り上げるとともに、 質問に対しての県執行部の答弁(要約)を紹介します。





職場における ラスメント対策について





<熊谷知事>

職場におけるハラスメントは、働く人の仕 事に対する意欲の低下や心身の不調を招 くばかりでなく、離職にもつながることか ら、貴重な人材の定着の観点からも、適切 な対策を講じることが必要です。

- ■意識改革や相談窓口設置などの対策に ついて周知(企業の経営者などを対象)
- ■社内研修実施、相談体制整備(専門家を 派遣)
- ■職場のハラスメントに悩む方への支援 (社会保険労務士、臨床心理士による助 言·相談)
- 企業におけるカスタマーハラスメント対 策を進めるため、どのように取り組んでい るか伺います。



<商工労働部長>

カスタマーハラスメントは、企業にとって の「顧客」が加害者となるものであり、正当 なクレームとの区別や、社外の相手方への 注意喚起等が難しいという特殊性がある

カスタマーハラスメントとは、暴行・脅迫・暴言・不当な要求といった、顧客による著しい迷惑 行為を示します。(Wikipediaより)



ため、他のハラスメントとは異なり、事業 主による対応の義務化までには至ってお りません。

- 対応のポイントや好事例を開設する講 座を開始(令和3年度から)
- 職場環境に関する事業者アンケートに よる調査実施(カスタマーハラスメント の状況や、対策を講じる際の課題などに ついて)
- カスタマーハラスメント対策の充実に ついて検討

千葉県としても議論や調査を重ね、国の広 報啓発活動や相談に頼るだけでなく、カス タマーハラスメント防止に関する条例を 制定されることを強く要望します。



いじめ・不登校対策について

いじめの重大事態が発生した場合の今後の県の取り組みや、令和5年度のSNSを活用した相談事業の実施状況、また、令和6年度の予定について伺います。

年度の予定 <教育長>

直ちに被害児童生徒の安全を確保するとともに、迅速に事案の全容を解明し、再発防止に万全を期すことが重要と考えています。

- □令和6年度に必要経費を当初予算案に 計上(重大事態が発生した学校に速や かに派遣、教員等に専門的な助言を行 う人材の採用)
- 相談は令和5年12月時点で2,723件 (中高生対象に週3日の相談日を設定、 受付時間は18時から22時)
 - * 令和6年度は小学校4年生以上の児童 も対象予定

要望 いじめ問題専門家の活用で、問題解決に向けて支援体制を強化、また、SNSを活用した相談事業の24時間対応を要望します。

令和4年度の県内公立学校における、いじめ重大事態は令和3年度より33件増加し、63件とおよそ2倍になっています。



私自身、母子家庭で高校生の時に母を亡くし、残された兄弟で生きていくことを経験しました。不登校も経験し、振り返れば「支援が必要な生徒」であったと認識しています。行政や関係機関との橋渡しを行う人材が必要不可欠であるため、スクールソーシャルワーカーを増員し、相談体制の充実を図るべきと考えますが、意見を伺います。

児童生徒を取り巻く課題が複雑・多様化する中で、児童生徒が置かれた環境の改善に向けて、様々な調整を行うスクールソーシャルワーカーの役割は大変重要であり、相談件数も増加傾向にあります。

- ■来年度はスクールソーシャルワーカー を10名増員(現在は全県で54名配置、 令和6年度当初予算案に計上)
- ■教育相談体制の一層の充実を図る (資質に優れ、経験が豊かなソーシャル ワーカーのうち5名をスーパーバイザー に任命)

要望

今後は、「全校配置」を目標に増員し、県内の児童生徒が迅速にサポートを受けられる体制を維持強化するよう要望します。

その他の一般質問

子ども



- ●児童虐待防止について
- ●子ども医療費助成について
- ●放課後子供教室の推進について

地 域

- ●関宿城博物館について
- ●県土整備について





県政報告第4号を発行します。今回の一般質問は、主に子ども関連について行わせていただきました。引き続き、地元の皆さまの声を榎本怜までお寄せください。

千葉県議会議員 榎本 怜











国民 民主党 みん

こく つくろう、 みん 新しい答え。

千葉県政に対する ご意見・ご相談は、**榎本れい**まで

